

Master Chargé d'Affaires Entreprises

juillet 2009

Un partenariat exemplaire ...

Le secteur bancaire poursuit la mutation amorcée depuis plusieurs décennies. Ses métiers voient leur expertise et leur technicité se renforcer et les évolutions de toutes natures – liées aux technologies, à la réglementation mais aussi aux attentes de plus en plus fines de la clientèle – font apparaître la nécessité de mettre de nouvelles compétences au service du secteur.

Pour aider les entreprises bancaires à relever ce défi, le CFPB a enrichi et renouvelé son offre de formation sur des métiers en mouvement pour lesquels les besoins de mobilité et de recrutement s'annoncent nombreux. Il a créé une gamme de cycles professionnels certifiés et, en parallèle, élargi son offre de diplômes universitaires professionnalisés en menant une politique active de partenariats pédagogiques avec les universités.

Dans ces partenariats structurés pour un partage complet des responsabilités pédagogiques, depuis la conception des enseignements jusqu'à leur réalisation, le réseau des IUP Banque Finance Assurance occupe une place historique. C'est donc avec un grand intérêt que le CFPB a accueilli, fin 2007, la proposition de l'IUP de Caen, qui diffuse depuis plusieurs années un master Chargé d'affaires entreprises en présentiel : lancer en parallèle un second master préparant à ce métier, mais dispensé entièrement à distance de manière à être accessible au plus grand nombre. Le CFPB s'est associé au projet d'autant plus volontiers que cette "première" bénéficiait du savoir-faire d'un troisième partenaire, Ingenium, spécialiste reconnu de l'ingénierie numérique et pédagogique.

La première édition du cycle, qui a démarré en janvier 2009, a accueilli 36 étudiants originaires de Métropole, d'Outre-mer et de 6 pays d'Afrique. Les équipes pédagogiques préparent aujourd'hui la deuxième rentrée, avec l'ambition de faire progresser le nombre d'étudiants hexagonaux tout en renforçant la notoriété du cursus à l'international.

Olivier Robert de Massy,
Directeur général du CFPB

Un pari réussi

Le partenariat mis en place par le CFPB, par Ingenium et par l'IUP Banque-Assurance de l'Université de Caen Basse-Normandie pour la formation à distance des Chargés d'affaires entreprises est une réussite.

Dès la première année, plus d'une quarantaine de salariés ont fait acte de candidature. Trente-six collaborateurs suivent depuis janvier 2009 cette formation entièrement à distance.

Un tel succès est le résultat de l'union réussie du CFPB, d'Ingenium et de l'IUP Banque-Assurance. Les meilleurs spécialistes universitaires de droit bancaire, d'économie de la banque et de la gestion appliquée au financement d'entreprises se sont alliés aux meilleurs experts de la profession bancaire pour proposer une formation d'excellence, sanctionnée par la délivrance du diplôme « Master mention Banque Finance Assurance, spécialité Chargé d'affaires entreprises » (Bac + 5) et reconnue, bien au-delà de l'Union européenne, par les trente-six Etats membres des accords de Bologne.

De plus, le savoir-faire de nos partenaires dans la production de formation à distance permet aux salariés d'avoir la certitude de bénéficier de la meilleure formation à distance spécialement conçue pour les Chargés d'affaires et d'un accompagnement individualisé tout au long du dispositif, grâce à une présence régulière des principaux intervenants lors de chats, de forums ou lors de journées dédiées. Les salariés jouissent à la fois d'un outil pédagogique ultra moderne et des vertus d'un accompagnement personnalisé.

Fort de ce premier succès, le CFPB, Ingenium et l'IUP Banque-Assurance entendent pérenniser leur union et continuer de former à distance de nombreux Chargés d'affaires entreprises.

Véronique Toudic
Directrice de l'IUP Banque-Assurance de Caen

zoom sur le Master Chargé d'Affaires Entreprises

Le Master Chargé d'Affaires Entreprises à distance, quelle vocation ?

Le Master Chargé d'affaires entreprises est un **cursum entièrement diffusé à distance**, reposant sur **280 heures de e-learning échelonnées sur une année**. Il a notamment vocation à former au métier de Chargé d'affaires entreprises, en permettant d'acquérir :

- un savoir-faire technique, commercial et comportemental,
- un socle de culture économique et financière ainsi qu'une maîtrise de l'environnement institutionnel et international.

Le Master Chargé d'Affaires Entreprises à distance, quels publics ?

Le Master s'adresse au premier chef :

- à des collaborateurs déjà en fonction dans des postes de **conseiller clientèle de professionnels** et souhaitant s'orienter vers un poste de chargé d'affaires entreprises ;
- à des **chargés d'affaires entreprises débutants** pour qui il constitue un accompagnement dans la prise de fonction ;
- à des collaborateurs travaillant au sein de **directions "crédit aux entreprises" ou "engagements"**.

Il est accessible, après examen de la candidature par l'université* :

- aux détenteurs d'un diplôme bac + 4, d'une première année validée de master ou du diplôme de l'ITB après 3 années d'expérience professionnelle,
- ou à des candidats non titulaires de ces diplômes mais pouvant justifier d'une expérience professionnelle significative.

* éventuellement dans le cadre d'une validation des acquis professionnels (VAP).

Le Master Chargé d'Affaires Entreprises à distance, quels atouts ?

- La garantie d'un **cursum en parfaite adéquation avec le métier cible**, conçu sur la base d'un **référentiel** élaboré par la profession bancaire ;
- un produit e-learning particulièrement **innovant**, qui s'appuie par ailleurs sur les **acquis** d'un diplôme universitaire déjà diffusé sous forme présentielle depuis plusieurs années ;
- la **souplesse et les atouts RH** d'un dispositif tout à distance avec, en contrepoint, la sécurité offerte par un **accompagnement personnalisé** tout au long du cursum ;
- la symbiose entre un **volet théorique** et une **culture opérationnelle** indispensable à l'exercice du métier.

parcours de référence

Modules
introductifs

Unité d'enseignement (UE)
"Relation clients"

Unité d'enseignement
"Environnement institutionnel"

Séminaire de lancement en présentiel

module > Mathématiques financières

module > Analyse financière

module > Relation banque/entreprise : généralités

module > Produits bancaires et garanties

module > Indicateurs précoces de détection des risques

module > L'entreprise en difficulté

module > Gestion de l'opposition

module > Comportement commercial

module > Relation banque/entreprise : aspects opérationnels

module > Gestion d'un centre d'affaires

module > Statut fiscal et social du dirigeant

module > Fiscalité d'entreprise

module > Statut juridique du dirigeant

module > Ingénierie sociale

Forum

Forum

Examen de fin de 1^{er} semestre

1^{er} TRIMESTRE

2^e TRIMESTRE

chats et forums

réunions d'écl

Modules introductifs

- > 2 Modules obligatoires :
 - mathématiques financières (7 heures),
 - analyse financière (14 heures).
- > Un test (QCM) proposé aux stagiaires pour évaluer leurs connaissances sur ces modules.

Accompagnement

- > En amont du cursus
 - un séminaire de lancement de 3 jours en résidentiel : présentation du programme, du déroulé de la formation...
- > Tout au long de la formation
 - des plages de travail collaboratif sur plate-forme,
 - des forums encadrés par un formateur,
 - deux "chats" par semaine.

Unité d'enseignement "Affaires internationales" *

module > Comptabilité internationale
module > Risque de change
module > Risque pays
module > Crédits internationaux
Forum

Unité d'enseignement "Financement de la firme"

module > Gestion des taux d'intérêt
module > Economie des PME
module > Gouvernement d'entreprise
module > Stratégie et business plan
module > Politique financière
module > Financement des entreprises risquées
module > Opérations à effet de levier
module > Evaluation
module > Analyse financière des groupes
Forum

Examens de fin de cycle

3^e TRIMESTRE

4^e TRIMESTRE

chats et forums

change à distance

* L'UE "affaires internationales" comprend en outre 21 heures d'anglais

Examens

Lieu

- > Les examens de fin de 1^{er} semestre se déroulent dans les centres CFPB en France et les centres partenaires à l'étranger.
- > Les examens de fin de cycle se déroulent à Caen dans les locaux de l'Université pour l'ensemble des étudiants.

Modalités

- > L'ensemble des enseignements fait l'objet d'un contrôle continu en ligne représentant 10 % de la note globale.
- > Les enseignements des UE "relations clients", "environnement institutionnel" et "affaires internationales" font l'objet d'examens terminaux écrits en présentiel. En fin de premier semestre pour les deux premières et en fin de cycle pour la troisième.
- > L'UE "financement de la firme" est validée par une épreuve de "Grand oral" en fin de cycle.

Les cinq atouts pédagogiques du Master Chargé d'Affaires Entreprises à distance

> La volonté d'impliquer le stagiaire

Le stagiaire est délibérément placé en situation de *faire* et non en situation d'écoute comme dans les approches plus traditionnelles. Chaque séquence débute par une *situation problème* à partir de laquelle lui sont donnés les moyens de comprendre et de résoudre.

> La diversité des supports

L'originalité de l'approche réside dans l'éventail des outils mis à la disposition du stagiaire : documents écrits, vidéos (introductive, « fil rouge », « de renforcement »...) témoignages professionnels, podcast audio...

Cette diversité, outre son intérêt pédagogique immédiat, permet aussi aux apprenants de se familiariser avec des médias qui leur seront utiles dans leur environnement professionnel.

> La richesse de la médiation

Le système repose sur une interaction permanente entre ses différents acteurs : travail collaboratif entre stagiaires, médiation du formateur au sein du groupe... Elle permet tout à la fois de motiver chaque apprenant et de veiller à la progression de son niveau.

> L'encadrement humain du dispositif

L'apprenant n'est jamais livré à lui-même. Il a toujours un interlocuteur « en face de lui » pour répondre à ses questions, le guider, animer les chats, les téléconférences, les réunions d'échange à distance... Il a également à disposition, pour l'aider en cas d'interrogations ou de difficultés, une assistance administrative et technique.

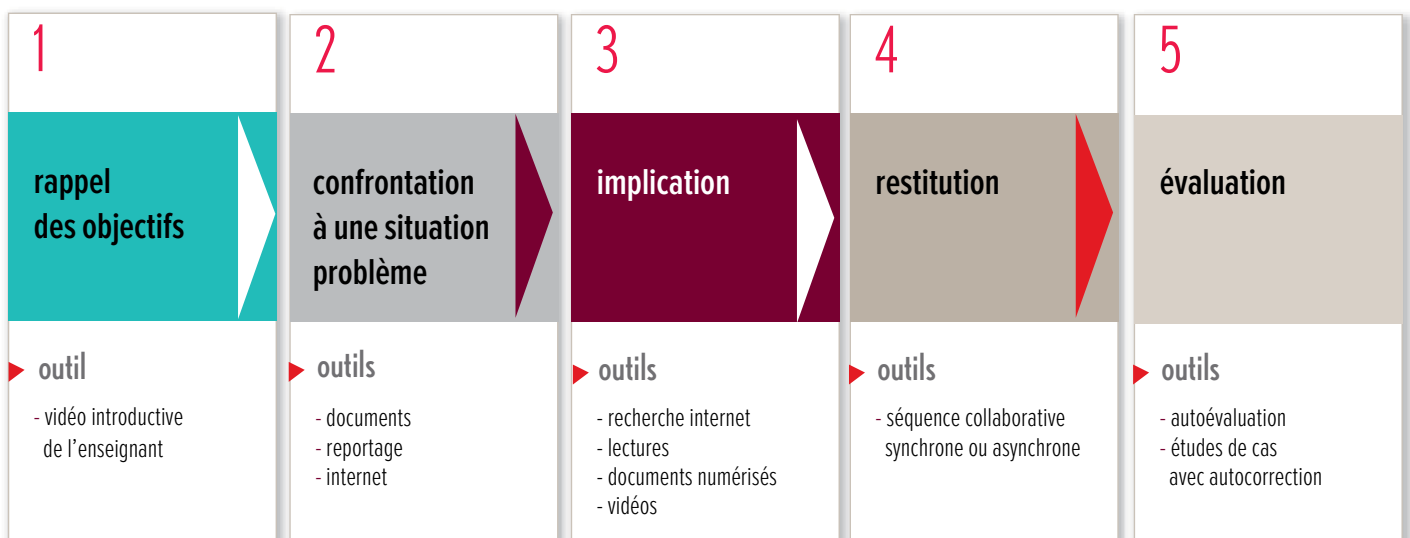
> Une formation clef en main

Toutes les ressources utiles sont mises à la disposition de l'apprenant sur la plate-forme.

Organisation d'une séquence type

La formation est découpée en 4 unités d'enseignement, ventilées en 28 modules se subdivisant eux-mêmes en **80 séquences de 3 h 30**.

Une séquence se déroule en 5 phases :



Modules introductifs

> Mathématiques financières	7 h	-
> Analyse financière	14 h	-
TOTAL	21 h	

UE1 coef. 2.50 Relations clients

pondération
du coefficient

■ Communication		0.20
> Gestion de l'opposition	7 h	
> Comportement commercial	7 h	
■ Relations de crédit		0.80
> Produits bancaires et garanties	21 h	
> Relation banque/entreprise : généralités	7 h	
> Relation banque/entreprise : étude de cas	7 h	
> Gestion d'un centre d'affaires	7 h	
> Indicateurs précoces de détection des risques sur le marché des entreprises	7 h	
> L'entreprise en difficulté	7 h	
■ Base de données	7 h	VAP
TOTAL	77 h	

UE2 coef. 3 Financement de la firme

UE évaluée
lors du
grand oral
de fin de cycle

■ Analyse et stratégie		
> Stratégie et business plan	7 h	
> Analyse financière des groupes	21 h	
> Evaluation	14 h	
■ Mode de financement		
> Economie des PME	7 h	
> Financement des entreprises risquées	10.5 h	
> Politique financière	10.5 h	
> Opérations à effet de levier	7 h	
■ Gestion des taux d'intérêt	7 h	
■ Gouvernement d'entreprise	7 h	
TOTAL	91 h	

UE3 coef. 1.5 Affaires internationales

■ Affaires internationales		0.60
> Comptabilité internationale	7 h	
> Risque pays	7 h	
> Crédits internationaux	7 h	
> Risque de change	7 h	
■ Anglais	21 h	0.40
TOTAL	49 h	

UE4 coef. 1.5 Environnement institutionnel

■ Fiscalité		
> Fiscalité (RAN)	7 h	VAP
> Statut fiscal et social du dirigeant	7 h	0.40
> Fiscalité entreprise	14 h	
■ Ingénierie sociale	14 h	0.40
■ Actualités juridiques	7 h	
■ Statut juridique du dirigeant	7 h	0.20
TOTAL	56 h	

■ Total annuel sans les VAP

280 h

8.5

vos contacts*

Université de Caen - IUP Banque-Assurance

> Véronique Toudic	02 31 56 56 66	veronique.toudic@unicaen.fr
Directrice de l'IUP Banque-Assurance		
> Sylvie Cieply	02 31 56 61 91	sylvie.cieply@unicaen.fr
Directeur des Etudes		
> Ludovic Moisson	02 31 56 54 30	ludovic.moisson@unicaen.fr
Directeur pédagogique du Master Chargé d'affaires		
> Evelyne Olard	02 31 56 58 64	evelyne.olard@unicaen.fr
Responsable administrative de l'IUP		
> Nathalie Beaudégel	02 31 56 54 46	nathalie.beaudegel@unicaen.fr
Administration du Master Chargé d'affaires		

CFPB

national

DIRECTION DES TITRES, DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS

> Jean-Claude Thomas	Directeur	01 41 02 55 28	
> Vanessa Leleu	contact Master au CFPB	01 41 02 55 54	mcae@cfpb.fr

DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL ET OUTRE-MER

> François-Xavier Noir	Directeur	01 41 02 55 77	
> Bertrand Adam	Responsable Outre-mer/Maghreb	01 41 02 56 98	maghreb@cfpb.fr outremer@cfpb.fr
> Astou Niane	Responsable Afrique Subsaharienne	01 41 02 55 46	afrique@cfpb.fr
> Aurore Gillet	Attachée de direction	01 41 02 56 08	international@cfpb.fr

DIRECTION INSTRUCTIONS DES DEMANDES ET FORMATIONS MÉTIERS

> Patrice Bouvier	Responsable "Banque des entreprises"	01 41 02 56 34	mcae@cfpb.fr
--------------------------	---	----------------	--------------

régional

Alsace/Bourgogne/Franche-Comté	Françoise Masson	03 88 22 77 55	strasbourg@cfpb.fr	
Centre	Pascal Allix	02 38 62 29 89	orleans@cfpb.fr	
Côte d'Azur	Pierre Dotta	04 97 07 20 10	nice@cfpb.fr	
Ile-de-France	Eléa Capinelle	01 41 02 56 74	paris@cfpb.fr	
Midi-Pyrénées	Lindo Mendes	05 62 26 98 26	toulouse@cfpb.fr	
Nord-Picardie	Catherine Jovenel	03 20 14 97 60	lille@cfpb.fr	
Normandie	Marc Allard	02 35 12 46 35	rouen@cfpb.fr	
Provence/Languedoc-Roussillon	Rémi Defours	04 91 42 08 82	marseille@cfpb.fr	
Lorraine/Champagne-Ardenne	Nicolas Lambert	03 83 36 68 41	nancy@cfpb.fr	
Ouest	> Nantes	Alain Alaric	02 40 48 79 00	nantes@cfpb.fr
	> Rennes		02 40 48 79 00	rennes@cfpb.fr
Rhône-Alpes/Auvergne	Ramuncho Francisco	04 78 52 68 31	lyon@cfpb.fr	
Sud Atlantique	Thierry Sebagh	05 57 87 46 60	bordeaux@cfpb.fr	

* au 30/07/09

CFPB en Outre-mer

GUADELOUPE	Daniel Lantin	06 90 35 71 57	lantin.daniel@wanadoo.fr
MARTINIQUE	Daniel Lantin**	06 90 35 71 57	lantin.daniel@wanadoo.fr
NLE CALEDONIE	Bernard Schall	+ 687 28 37 07	noucnam@offratel.nc
POLYNÉSIE FR.	Michel Mautalent	+ 689 43 46 34	mautalentfm@mail.pf
RÉUNION	Estella Rakoboté	02 62 97 10 69	rakotobe@cfpb.fr

au Maghreb

ALGÉRIE	Société Interbancaire de Formation (SIBF)		
> A. Malek	Directeur général		
> M. Serir	Directeur de l'Ingénierie pédagogique	+ 213 21 94 24 09	m.serir@sibf.edu.dz
MAROC	Centre International de Formation de la Profession Bancaire (CIFPB)		
> K. Rhafes	Directeur général		
> M. Sakhi	Directeur pédagogique	+ 212 22 20 00 92	sakhim11@yahoo.fr
MAURITANIE	Association Professionnelle des Banques de Mauritanie (APBM)		
> M. El Hanchi	Secrétaire général		
> M. Ghagny Beghi	Responsable formation	+ 222 525 24 18	mohamed.apbm@gmail.com
TUNISIE	Association Professionnelle Tunisienne des Banques et des Etablissements Financiers (APTBEF)		
> A. Saafi	Délégué général		
> A. Serhane	Directeur du Centre professionnel de formation bancaire	+ 216 71 84 04 22	sarhane@apbt.org.tn

CFPB en Afrique

BENIN	C. Ahouansou	+ 229 90 03 52 71	apbef_benin@yahoo.fr
BURKINA-FASO	S. Sidibe	+ 226 76 60 64 65	s.souley@bacb.bf
BURUNDI	G. Buzungu	+ 257 78 86 42 70	gebuzungu@yahoo.fr
CAMEROUN			
> YAOUNDE	P. Sam Ndoumbe	+ 237 99 93 38 61	pierre.sam-ndoumbe@scbcameroun.com
> DOUALA	R. Tangakou Soh	+ 237 77 93 63 55	tangakou@yahoo.fr
CENTRAFRIQUE	D. Sabone	+ 236 75 04 79 41	dsabone@ecobank.com
COMORES	N. Dhakoine	+ 269 333 34 55	nadjib.dhakoine@bnpparibas.com
CONGO	L. Ndenguet	+ 242 676 69 11	lyliandengue@hotmail.com
COTE D'IVOIRE	S. N'Gouan	+ 225 07 05 85 67	ngouans@avisio.ci
DJIBOUTI	A. Mouti	+ 253 87 65 43	aouad.ahmed-aouad-mouti@bcimr.dj
GABON	C. Gondjout	+ 241 06 24 10 67	christian_gondjout@bnpparibas.com
GUINÉE	A. Diallo	+ 224 60 21 21 05	elhadjad2002@yahoo.fr
ILE MAURICE	E. Rakoboté	+ 33 2 62 97 10 69	rakotobe@cfpb.fr
MADAGASCAR	H. Razafinjato	+ 261 32 04 43 870	hubert.raza@blueline.mg
MALI	M. Camara	+ 223 66 76 01 12	camaramoribaipf@yahoo.fr
NIGER	M. Mouddour	+ 227 90 33 54 00	mmouddour@yahoo.fr
SÉNÉGAL	D. Ngom	+ 221 76 697 50 29	ngomdaouda46@yahoo.fr
TCHAD	P. Mbaihoundam	+ 235 626 86 83	mbaihoundam@beac.int
TOGO	M. Goeh-Akue	+ 228 904 01 63	mgoehakue@gmail.com

** dans l'attente de la nomination d'un(e) délégué(e) en Martinique

Quelques questions...

■ Le Master Chargé d'Affaires Entreprises constitue-t-il l'un des éléments de l'offre de formations de spécialisation proposées aux diplômés de l'ITB ?

Il constitue effectivement l'un des éléments de l'offre de Cycles d'Expertise Professionnelle Certifiés proposés par le CFPB aux diplômés de l'ITB issus de la réforme de 2006 ainsi que des régimes d'études antérieurs. Mais d'une manière générale, il s'adresse à tout collaborateur de banque en recherche d'une formation de spécialisation sur le marché des entreprises et répondant aux conditions d'accès.

■ Comment un professionnel peut-il concilier le suivi du cursus de formation avec la tenue de son poste ?

L'organisation du cursus a été étudiée en vue de faciliter son suivi par des collaborateurs ayant en charge une activité professionnelle. C'est l'une des raisons, notamment, pour lesquelles la formule du e-learning a été retenue. Chaque apprenant est ainsi libéré de toute contrainte liée au respect d'un calendrier de formation présentielle. Il dispose alors de la liberté d'organiser ses plages horaires d'apprentissage sur temps de travail ou hors temps de travail, selon les dispositions retenues par son employeur, tout en sachant qu'il bénéficie d'un accompagnement pédagogique en ligne.

■ Quelles sont les conditions à réunir par un candidat pour se positionner en situation de réussite ?

Cette formation est destinée à un public clairement identifié, déjà en poste ou appelé à occuper des fonctions sur le marché des entreprises. Pour les collaborateurs accédant à ce marché de clientèle, une première expérience sur le marché des professionnels constitue bien évidemment un gage de réussite, car elle sous-entend la maîtrise des fondamentaux de l'analyse économique et financière ainsi que des techniques bancaires. A cela, il faut ajouter la maîtrise de l'outil informatique, une appétence pour les nouvelles technologies ainsi qu'une grande rigueur dans l'organisation et la réalisation de son parcours de formation.

■ Selon quels critères l'Université de Caen validera-t-elle les dossiers d'inscription ?

L'ensemble des dossiers d'inscription est examiné par un jury d'admission composé du directeur de l'IUP Banque-Assurance ou du directeur des études, du directeur pédagogique de la formation et d'un représentant du CFPB. Le jury se prononce sur la base des diplômes déjà obtenus par les salariés, mais aussi à partir de la qualité de leurs expériences professionnelles, de leurs acquis personnels et de leur projet professionnel. Les activités salariées, non salariées et bénévoles, dont la durée cumulée est au moins de 3 ans, sont prises en compte.

■ Faut-il être titulaire d'un Master 1 pour s'inscrire dans cette formation ?

Il est vrai que l'accès aux formations universitaires est, en principe, conditionné par l'obtention préalable de diplômes précisés dans les habilitations délivrées par le Ministère de l'Education nationale. Toutefois, il existe des dispositifs qui permettent, en justifiant d'une expérience professionnelle ou personnelle validée par une commission ou un jury, d'accéder à la formation selon d'autres conditions que le diplôme requis : il s'agit des procédures de VAP (validation des acquis professionnels) ou de VAE (validation des acquis de l'expérience).

Pour faciliter l'admission dans le Master 2 Chargé d'affaires entreprises des salariés ne remplissant pas les conditions exigées par l'Education Nationale, l'IUP Banque-Assurance propose de les accompagner dans l'une ou l'autre de ces démarches.

Les frais de formation sont facturés au tarif de 5 800 euros par apprenant.

Ils comprennent :

- > la participation au séminaire d'ouverture (incluant les déjeuners),
- > le suivi de la formation,
- > les droits d'inscription à l'université pour une année d'études.

Il convient d'y ajouter les frais de déplacement et d'hébergement liés au séminaire d'ouverture ainsi qu'aux examens.

Le master CAE diffusé dans le cadre de la formation continue est, sous certaines conditions, éligible aux financements accordés dans le cadre d'une période de professionnalisation et/ou du DIF, ou du DIF prioritaire.



L'IUP de Caen

L'Institut Universitaire Professionnalisé (IUP) est un département de l'Université de CAEN, créé en 1991 à l'initiative de la Faculté de Droit et des Sciences Politiques et de la Faculté de Sciences Économiques et de Gestion. Il a pour mission de former des responsables et cadres opérationnels dans le domaine de la Banque, de la Finance d'Entreprise et de l'Assurance, en les préparant aux diplômes de Licence et de Master mention BFA (Banque finance assurance).

L'équipe pédagogique de l'IUP se compose de 25 universitaires et de 76 professionnels. Sa mission de formation s'oriente autour de trois axes étroitement imbriqués :

- > une formation fondamentale et générale assurant les connaissances théoriques indispensables pour donner aux intéressés une très large capacité d'évolution au cours de leur vie active et une grande ouverture sur le monde,
- > une culture technologique assurant la maîtrise des pratiques professionnelles,
- > un savoir professionnalisé assurant une rapide insertion dans la vie de l'entreprise et la maîtrise d'un métier.



Le CFPB

Organe de formation de la profession bancaire, le CFPB a vocation à accompagner l'ensemble des entreprises du secteur dans la formation et la certification de leurs collaborateurs, quel que soit leur métier, tout au long de leur vie professionnelle :

- > au stade de l'intégration professionnelle de jeunes collaborateurs, tout d'abord, grâce à l'alternance, qui concerne chaque année quelque 8 000 jeunes dans la banque ;
- > puis au niveau de l'évolution des compétences de l'ensemble des collaborateurs à chaque stade de leur carrière (acquisition des fondamentaux, perfectionnement, développement de l'expertise...) :
- ... grâce à un large éventail de formations diplômantes ;
- ... ou grâce à des stages et modules de perfectionnement et d'adaptation au poste de travail, en présentiel et/ou en distanciel, disponibles "sur étagère" (modules inter entreprises) ou élaborés sur mesure (modules intra entreprises).

Pour remplir ces missions, le CFPB s'appuie :

- > sur un corps professoral de quelque 2500 intervenants, professionnels en exercice,
- > sur une ingénierie pédagogique éprouvée et un fonds documentaire de 5 000 supports pédagogiques,
- > et, de plus en plus, sur des outils de formation à distance.



Ingenium

Ingenium est un service du Polytechnicum de Normandie, association selon la loi de 1901 pilotée par des établissements d'enseignement supérieur : Université de Caen Basse-Normandie, Chambre de Commerce et d'Industrie du Havre, Chambre de Commerce et d'Industrie de Caen.

Une politique partenariale permet au Polytechnicum de Normandie d'associer à ses projets des institutions telles que les centres de formation ou des institutions liées au développement économique : ECOFIC (centre de formation de la CCI de l'Eure) et le Groupe FIM d'une part, Normandie Incubation d'autre part.

L'équipe d'Ingenium est experte dans la réalisation de formations accessibles par Internet.

Son expertise en matière de e-learning est reconnue par la Communauté Européenne qui a cité Ingenium comme l'un des huit meilleurs dispositifs d'e-learning d'Europe lors d'un récent audit.

Depuis 1995, Ingenium innove dans le domaine de la formation, de la conception à la diffusion en passant par la production des médias pédagogiques.